Ein CAFM-System beinhaltet Softwarel&#65533;ungen, die Gesch&#65533;tsprozesse im Zusammenhang mit einer Immobilie ganzheitlich abbilden. Die meisten dieser Gesch&#65533;tsprozesse m&#65533;ssen gleichzeitig im ERP-System (Enterprise Ressource Planning) der Organisation abgebildet werden. Auf diesem Gebiet ist SAP das vorherrschende System. Mit emphetaion sind Sie in der Lage, Gesch&#65533;tsprozesse des Facility Management in SAP abzubilden. Dar&#65533;berhinaus kann das System mit Hilfe von SAP-Standardtechnologien an externe CAD- und CAFM-System gekoppelt werden. Die wesentlichen f&#65533;r ein CAFM-System genutzten SAP R/3-Module und Komponenten sind: <ul> CS ('Customer Service' - Kundenservice) oder PM ('Plant Maintenance' - Instandhaltung) RE ('Real Estate' - Immobilienmanagement) oder CRE ('Corporate Real Estate' - Fl&#65533;hen- und Raummanagement') CA-CAD ('cross application' - Kopplung von SAP mit der externen CAD/GIS-Applikation)